



FEAMIG

Instituto Educacional "Cândida de Souza"

À comunidade acadêmica.

Prezados(as) professores(as) e alunos(as),

Primeiramente, em meio a uma pandemia que tem ceifado indiscriminadamente a vida de centenas de milhares de pessoas em nosso país e adentrado em nossos lares, apesar dos cuidados e mudança de hábito que agora fazem parte da nossa cultura, estimamos que todos estejam todos bem.

Por meio deste comunicado, viemos esclarecer dúvidas e informar sobre os procedimentos que estão sendo adotados para resolver os problemas comuns à fase de implantação de uma nova plataforma educacional.

Apesar da explicação dada em um comunicado anterior, fomos novamente questionados sobre o motivo da mudança para a nova plataforma educacional. Para esclarecimento, a plataforma anterior, que funcionava muito bem até antes da pandemia, começou a apresentar vários problemas de estabilidade. Fomos informados por eles que o número de acessos subiu de 5 milhões para 18 milhões por dia. A plataforma não possuía a robustez necessária para absorver esse crescimento inesperado e não havia nenhuma previsão de adequação à nova demanda. Após várias tentativas por parte do Núcleo de Educação à Distância de encontrar alternativas dentro da própria plataforma, porque sabíamos que a mudança para outra ferramenta exigiria um período de adaptação, percebemos que seria realmente inviável a manutenção da anterior, com a real possibilidade e comprometer todo processo de aulas remotas de todos os alunos da FEAMIG.

A partir de junho de 2020 iniciamos a busca por outra plataforma que pudesse comportar nossa demanda e fosse relativamente estável para este período atípico, mas que permitisse atender nossa escola para um crescimento futuro no ensino à distância.

No segundo semestre de 2020 tínhamos selecionado a plataforma Ulife, dentre outras que pesquisamos, e começamos o planejamento da mudança em setembro do mesmo ano. Os trabalhos para implementação iniciaram neste mesmo mês e, em dezembro, já estávamos com tudo preparado para a mudança, já que esse procedimento não poderia ser feito durante o semestre letivo.

Terminado o semestre letivo em dezembro do ano passado, todo o banco de dados de alunos e ex-alunos estava na nova plataforma, testados e prontos para uso.



Porém, todos sabemos que a implementação de qualquer sistema depende das particularidades da empresa a qual ele será utilizado e em nosso caso não seria diferente. Somente com o semestre em curso, a Ulife poderia descobrir as falhas, customizar a solução, implementá-las e testar novamente, até termos um sistema completamente integrado a nossa rotina acadêmica.

As frequentes reuniões com os representantes da Ulife para apresentar as inconsistências e avaliar os resultados dos procedimentos adotados vem sendo feitas desde o início do ano, mas, com o grande volume de demandas nas últimas semanas, envolvemos a direção da IES e a própria mantenedora, a fim de que as soluções ocorram de forma mais rápida e evite prejuízos ao nosso sistema de ensino.

Ficou definido os seguintes prazos para solução dos problemas que temos presenciado:

- A liberação do acesso de novos alunos à plataforma Ulife ocorrerá dentro do prazo de 48 horas úteis após a confirmação de sua matrícula;
- A vinculação do aluno às novas disciplinas, em caso de alteração de matrícula, ocorrerá dentro do prazo de 48 horas úteis;
- O cancelamento de matrícula em disciplinas, a pedido do aluno e/ou por motivo de cadastro incorreto terá o prazo de 48 horas úteis;
- A liberação dos links das aulas remotas na pasta Calendário da Ulife será com 24 horas de antecedência às aulas, permitindo a conferência por parte do NEaD e disponibilização aos alunos e professores;
- A partir desta semana, haverá a liberação da entrada automática dos alunos nas aulas, sem a necessidade de admissão dos mesmos pelo professor responsável pela disciplina.

Com o afastamento do professor Paulo Villani por motivos de saúde, o tutor Ronan passa a ser o responsável pelo atendimento às demandas de alunos e professores, através de atendimento on-line agendado, e com contato direto ao suporte da Ullife.

Os problemas que estão em fase de customização para solução definitiva são:

- O agrupamento automático de disciplinas de turmas diferentes. Atualmente, este agrupamento deve ser feito manualmente pelo professor da disciplina;
- O envio e postagem de arquivos por parte dos alunos. Apesar do botão para anexar documentos na plataforma estar presente, a funcionalidade passará por uma reestruturação



FEAMIG

Instituto Educacional "Cândida de Souza"

para viabilizar a correção desta rotina. Sendo assim, até que esteja funcionando corretamente, será necessário que os alunos encaminhem seus trabalhos e exercícios via e-mail ao professor, pois estão ocorrendo erros ao tentar anexar os arquivos.

Além dos problemas gerados pela adaptação do sistema às rotinas de processos da escola, percebemos erros por parte de alunos e professores na utilização da plataforma, apesar do curso de capacitação ministrado pelo professor Paulo Villani nas primeiras semanas do mês de fevereiro.

Sendo assim, abrimos um canal direto com o NEaD, através do tutor Ronan, para os alunos e agendaremos um novo treinamento para todos os professores.

Finalmente, gostaríamos de ressaltar que a mudança para a nova plataforma foi fundamental para continuidade dos trabalhos e que, sanados os problemas de adaptação ao novo sistema, teremos uma plataforma consistente, robusta e que nos ajudará a implementar os projetos de ampliação de oferta de novos cursos pela FEAMIG.

Com votos de saúde a todos.

Alcir Garcia Reis

Coordenador Geral de Cursos